



Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ (Β' Κύκλος)

Βασικός Σκοπός:

Σκοπός του Προγράμματος είναι η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Η δράση παρέχει επιταγές (**vouchers**) για την απόκτηση νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών.

Οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις, μέσω της δράσης, μπορούν να ενισχυθούν προκειμένου:

- Να εκσυγχρονίσουν την παραγωγική, εμπορική και διοικητική τους λειτουργία
- Να αναβαθμίσουν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας και να εισάγουν νέες μορφές υβριδικής εργασίας
- Να ψηφιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με πελάτες και συνεργάτες
- Να αυξήσουν το επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, μέσω της αξιοποίησης νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών

Δικαιούχοι του Προγράμματος:

Η δράση αφορά υφιστάμενες Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, για τις οποίες συντρέχουν αθροιστικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια με ελληνικό Α.Φ.Μ.
- Είναι ενεργές κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής στο Πρόγραμμα
- **Δεν έχουν λάβει ενίσχυση σε προηγούμενο κύκλο του Προγράμματος «ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ»**
- Δραστηριοποιούνται σε επιλέξιμη δραστηριότητα
- Λειτουργούν νόμιμα, διαθέτοντας το κατάλληλο έγγραφο αδειοδότησης
- Συνιστούν νομική οντότητα (Ανώνυμη Εταιρία, Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης, Ομόρρυθμη Εταιρία ή Ετερόρρυθμη Εταιρία, Ι.Κ.Ε, Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση, Συνεταιρισμός) ή Ατομική Επιχείρηση ή ασκούν ελευθέριο επάγγελμα
- Δεν βρίσκονται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση



Κατηγορίες Δικαιούχων-Ύψος Ενίσχυσης:

Κωδικός	Κατηγορία	Ονομαστική Αξία Επιταγών	Μέγιστη Επιλέξιμη Δαπάνη	Ένταση Ενίσχυσης
1	Συμβολαιογράφοι	1.600€ * αριθμός μελών	2.000€ * αριθμός μελών	80% επί του πραγματικού κόστους
2	Δικαστικοί Επιμελητές	1.200€ * αριθμός μελών	1.500€ * αριθμός μελών	80% επί του πραγματικού κόστους
3	ΜμΕ σε πληγείσες περιοχές	990€	1.100€	90% επί του πραγματικού κόστους
4	Γενική Κατηγορία ΜμΕ	630€	700€	90% επί του πραγματικού κόστους

- Ο αριθμός μελών αναφέρεται στα Φυσικά Πρόσωπα, οι οποίοι συμμετέχουν από κοινού στην επιχείρηση που υποβάλλει αίτηση χρηματοδότησης.

Κύκλοι Αιτήσεων Χρηματοδότησης:

1) Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β' 1^{ος} Κύκλος:

- Οι δικαιούχοι υποβάλλουν αιτήσεις χρηματοδότησης από **Δευτέρα 16 Δεκεμβρίου 2024** έως και **Παρασκευή 03 Ιανουαρίου 2025** και ώρα **17:00**
- Έκδοση και δέσμευση επιταγών από προμηθευτές από **Δευτέρα 20 Ιανουαρίου 2025** έως την **Παρασκευή 14 Φεβρουαρίου 2025**
- Εξαργύρωση επιταγών έως την **Παρασκευή 28 Φεβρουαρίου 2025**

2) Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β' 2^{ος} Κύκλος:

- Οι δικαιούχοι υποβάλλουν Αιτήσεις Χρηματοδότησης από τη **Δευτέρα 17 Φεβρουαρίου 2025** έως και την **Παρασκευή 07 Μαρτίου 2025** και ώρα **17:00**
- Έκδοση και δέσμευση επιταγών από προμηθευτές από τη **Δευτέρα 24 Μαρτίου 2025** έως την **Παρασκευή 18 Απριλίου 2025**
- Εξαργύρωση επιταγών έως **Παρασκευή 02 Μαΐου 2025**



3) Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β΄ζος Κύκλος:

Ο 3ος κύκλος του Προγράμματος θα ενεργοποιηθεί για μέρος ή το σύνολο των κατηγοριών επιχειρήσεων, **εφόσον υπάρχει προϋπολογισμός προς διάθεση στις αντίστοιχες κατηγορίες.**

- Οι δικαιούχοι θα μπορούν να υποβάλλουν Αιτήσεις Χρηματοδότησης **από τη Τρίτη 22 Απριλίου 2025 έως και την Παρασκευή 09 Μαΐου 2025 και ώρα 17:00**
- Έκδοση και δέσμευση επιταγών από προμηθευτές **από τη Δευτέρα 26 Μαΐου 2025 έως την Παρασκευή 20 Ιουνίου 2025**
- Εξαργύρωση επιταγών **έως την Δευτέρα 30 Ιουνίου 2025**

Δεν επιτρέπεται η υποβολή αίτησης σε μεταγενέστερο κύκλο εφόσον ένας δικαιούχος έχει ήδη ενταχθεί σε προγενέστερο κύκλο.

Λήξη του Προγράμματος:

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης των πληρωμών και ολοκλήρωσης του Προγράμματος ορίζεται η **Δευτέρα 15 Σεπτεμβρίου 2025.**

Επιδοτούμενες Δαπάνες:

Ψηφιακά Προϊόντα-Υπηρεσίες (Λογισμικά Βελτίωσης και λειτουργίας των επιχειρήσεων)

Προτεραιότητα	Κατηγορία 1- Ψηφιακό Προϊόν-Υπηρεσία
Βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων	Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού / διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων
	Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service)
	Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Παροχής υπηρεσιών στο Προσωπικό (HR related)
	Εφαρμογές διαχείρισης αποθηκών (WMS), διαχείρισης κύκλου ζωής παραγγελιών (Order Management), αναπλήρωσης αποθεμάτων (replenishment)
	Εφαρμογές πωλήσεων, κρατήσεων, παραγγελιοληψίας και τιμολόγησης (PoS, Booking, Invoicing)
	Εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για τη μεταφορά και παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών (routing, tracking, last mile delivery, field service)



	Εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης παγίων, υλικού ή προϊόντων (Asset mgt, IoT, RFID)
	Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης δεδομένων (BI, reporting & data analysis tools)
	Industrial data platform templates and software
	Υπηρεσίες Cloud Infrastructure, cloud Platforms, infrastructure S/W
Συνεργασία, παραγωγικότητα και απομακρυσμένη εργασία	Πλατφόρμες παραγωγικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας. Περιλαμβάνονται επίσης λύσεις διαχείρισης εγγράφων, ροών εργασίας και αυτοματοποίησης διαδικασιών (BPM, RPA, Process automation, AI κλπ.)
	Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας (remote working), εφόσον δεν καλύπτονται πλήρως από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας
	Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, έργων και χαρτοφυλακίων, εφόσον δεν καλύπτονται από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας
	Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud/Virtual PBX
Ενίσχυση Ηλεκτρονικού εμπορίου	Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (πώληση προϊόντων ή αυτοματοποιημένη διάθεση υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας)
	Cloud εργαλεία για: marketing automation, digital campaign management & customer loyalty
	Cloud εργαλεία/ connectors που συνδέονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και επαυξάνουν την λειτουργικότητά του (recommendations, reviews, remarketing, chat κλπ.)
	Εργαλεία / connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών
	Εργαλεία/ connectors διασύνδεσης με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης προϊόντων (3PL, couriers κλπ.)
Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη	Ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες και τις συσκευές τους: Endpoint Protection/EDR, Data Loss Prevention
	Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό/υπηρεσία: SOC service
	Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα: Identity & Access Management
	Συμμόρφωση στη διαχείριση δεδομένων: data governance/compliance solutions
	Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας: Cloud Disaster Recovery & Backup solutions/subscriptions
	Εμπιστοσύνη στις διεπιχειρησιακές συναλλαγές: Ηλεκτρονικές Υπογραφές
Λογισμικό Ειδικών Κατηγοριών Επιχειρήσεων	Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Γραφείου Δικαστικού Επιμελητή
	Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Συμβολαιογραφικού Γραφείου



Ψηφιακός Εξοπλισμός

Προτεραιότητα	Κατηγορία 2- Ψηφιακός Εξοπλισμός
Ψηφιακός Εξοπλισμός	Φορητές ταμπλέτες (tablets) με τα εξής χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> Μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 8 Πυρήνες CPU ≥ 8 Ram (GB) ≥ 3 Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 32 Ενσωματωμένη εμπρόσθια κάμερα ≥ 2 Mp Ενσωματωμένη οπίσθια κάμερα ≥ 8 Mp Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Android (ver. ≥ 12) ή iPadOS
	Φορητοί υπολογιστές (laptops, notebooks, 2in1) με τα εξής χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> Μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 13.3 FHD Πυρήνες CPU ≥ 4, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος Ram (GB) ≥ 8 Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 256 SSD Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome / MAC OS / Linux
	Σταθεροί υπολογιστές (περιλαμβάνονται και all-in-one λύσεις) με τα εξής χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> Πυρήνες CPU ≥ 4, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος Ram (GB) ≥ 8 Αποθηκευτικός χώρος (GB) ≥ 256 SSD Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome / MAC OS / Linux Ειδικά και μόνο στην περίπτωση των all-in-one, το μέγεθος οθόνης (ίντσες) ≥ 21.5 FHD
	Εκτυπωτές / Πολυμηχανήματα / Plotters
	Εξυπηρετητές (servers)
	Συστήματα αποθήκευσης δεδομένων (NAS & SAN)
	PAD Υπογραφών & Digitizers (με γραφίδα)
	Σύστημα τηλεδιασκέψεων (Conferencing)
	Scanners χειρός ή επιτραπέζιοι
	Οθόνες ψηφιακής σήμανσης (digital signage) με τα εξής χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητα λειτουργίας 16/7 Φωτεινότητα ≥ 500 nits
Δικτυακές συσκευές (Routers, switches, repeaters) και συσκευές ασφάλειας (firewalls)	



Συμπληρωματικές υπηρεσίες

Κατηγορία	Μέγιστο Ποσό
Εγκατάσταση, παραμετροποίηση, ρύθμιση προϊόντος	≤ 30% επί της συνολικής επιδότησης
Ενημέρωση, εκπαίδευση	≤ 10% επί της συνολικής επιδότησης
Συμβουλευτική υποστήριξη για τον ψηφιακό μετασχηματισμό	≤ 10% επί της συνολικής επιδότησης

Συμπληρωματικός Εξοπλισμός

Κατηγορία	Μέγιστο όριο επιδότησης
Ποντίκι	≤ 50€
Πληκτρολόγιο	≤ 50€
Οθόνη Υπολογιστή	≤ 250€
Ηχεία	≤ 50€
Περιφερειακός Εξοπλισμός	≤ 50€

Δεν είναι επιλέξιμη η προμήθεια ψηφιακού εξοπλισμού της Κατηγορίας 2, εφόσον δε συνοδεύεται από προμήθεια κάποιας ψηφιακής υπηρεσίας της Κατηγορίας 1.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με τα γραφεία της επιχείρησής μας.